



# Agendapost

<b>Vergadering</b>	<b>Algemeen Bestuur</b>
<b>Onderwerp</b>	Integriteitsbeleid VRR 2026-2030
<b>Agendapunt</b>	<b>8</b>
<b>Datum</b>	25 februari 2026

---

## **Gevraagd besluit Algemeen Bestuur VRR**

1. Bespreken van:
  - a. Meerjarenbeleidsplan Integriteit en ongewenst gedrag VRR 2026-2030;
  - b. Meldprocedure Integriteit en ongewenst gedrag VRR;
  - c. Onderzoeksprotocol Integriteit en ongewenst gedrag VRR;

## **Aanleiding**

De Directie van de VRR heeft besloten het huidige integriteitsbeleid te herijken en te komen tot een vernieuwd, actueel meerjarenbeleidsplan met bijbehorende procedures. Vervolgens heeft de Directie input geleverd en haar visie op integriteitsmanagement binnen de VRR aangegeven. Op basis hiervan is het vernieuwde “Meerjarenbeleidsplan Integriteit en ongewenst gedrag VRR 2026-2030” ontwikkeld (hierna: Beleidsplan). Naast het Beleidsplan zijn ook de “Meldprocedure Integriteit en ongewenst gedrag VRR” (hierna: Meldprocedure Integriteit) en “Onderzoeksprotocol Integriteit en ongewenst gedrag VRR” (hierna: Onderzoeksprotocol Integriteit) opgesteld, als onderdeel van het nieuwe beleid omtrent integriteit en ongewenst gedrag. De Meldprocedure Integriteit en het Onderzoeksprotocol Integriteit zijn dusdanig opgesteld dat zij onafhankelijk van elkaar te lezen en te begrijpen zijn.

Het implementeren, uitdragen, naleven en doorleven van (nieuw en geactualiseerd) integriteitsbeleid zorgt voor een werkklimaat waarbij integer en respectvol met elkaar, burgers, samenwerkingspartners en andere relaties wordt omgegaan. Er is in de organisatie structurele aandacht voor integriteit en ethisch handelen. Daarnaast voldoet de VRR met dit nieuwe beleid aan vigerende wet- en regelgeving.

De Directie van de VRR heeft op 22 mei 2025 ingestemd met genoemde stukken. De Centrale Ondernemingsraad (COR) VRR heeft in december 2025 kennisgenomen van het Beleidsplan en ingestemd met de Meldprocedure Integriteit en het Onderzoeksprotocol Integriteit.

## **Onderdelen integriteitsbeleid VRR**

Het nieuwe integriteitsbeleid van de VRR zal uiteindelijk bestaan uit de navolgende onderdelen. In de toekomst kunnen aanvullende regelingen en procedures worden toegevoegd bijv. wanneer toekomstige maatschappelijke ontwikkelingen daar aanleiding toe geven.

- a) Meerjarenbeleidsplan Integriteit en Ongewenst Gedrag 2026-2030
- b) Meldprocedure Integriteit
- c) Onderzoeksprotocol Integriteit<sup>1</sup>
- d) Uitvoeringsplan Integriteit (per jaar)
- e) Gedragscode
- f) (Regeling voor) vertrouwenspersonen
- g) (Na)Zorgprotocol en communicatie<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Als uitwerking hiervan wordt nog een Werkinstructie meldpunt en onderzoekers opgesteld.

<sup>2</sup> Hierin wordt uitgewerkt hoe met/naar betrokkene(n) wordt gecommuniceerd tijdens en na afronding van een feitenonderzoek, welke zorg wordt geboden en welke herstelactiviteiten eventueel plaats moeten vinden.

- h) Diverse protocollen zoals voor ICT, sociale media, agressie van burgers, beveiligingsbeleid
- i) Sanctiereglement c.q. reglement voorlopige maatregelen (gebaseerd op de rechtspositieregelingen die binnen de VRR van toepassing zijn).

De onderdelen A t/m C zijn op dit moment gereed en vormen het belangrijkste fundament van het nieuwe integriteitsbeleid. De overige onderdelen zijn op dit moment nog in ontwikkeling. Om dit nieuwe beleid kenbaar en levend te maken worden diverse activiteiten op gezet, te denken valt aan trainingen en communicatie, zodat voor zowel leidinggevenden als medewerkers helder is welke rol zij hebben in de implementatie en toepassing van dit nieuwe beleid.

### **Meerjarenbeleidsplan Integriteit en ongewenst gedrag VRR 2026-2030 (bijlage 1)**

Het Beleidsplan geeft de visie van VRR op integriteitsbeleid weer, geeft een definitie en benoemt de doelen van het beleid. Daarnaast worden activiteiten, onderdelen van het beleid en rollen en verantwoordelijkheden beschreven.

#### **Doel**

Er zijn drie doelen geformuleerd van het integriteitsbeleid.

1. *Betrouwbare overheid en voorbeeldfunctie*: integriteit is de ruggengraat van een betrouwbare en goed functionerende overheid. Daar moet iedereen van op aan kunnen. De overheid is in haar functioneren eerlijk en betrouwbaar, behandelt burgers correct en respectvol. Bovendien moet de overheid zichzelf als voorbeeld stellen: als je wilt dat burgers zich fatsoenlijk gedragen, moet je dat als overheid ook doen.
2. *Veilige werkomgeving*: de VRR biedt een veilige werkomgeving voor haar medewerkers, zowel fysiek als sociaal. Medewerkers gaan fatsoenlijk en respectvol met elkaar en burgers om, en verrichten hun werk “zoals een goed ambtenaar betaamt”. Het is duidelijk wat wel en niet mag, wat wel en niet acceptabel gedrag is; of men gaat daarover in gesprek met elkaar. De omgangsnormen zijn duidelijk, hoewel de omgangsvormen per dienstonderdeel kunnen verschillen.
3. *Bescherming tegen ondermijnende invloeden*: de buitenwereld en de onderwereld, probeert invloed uit te oefenen op (medewerkers van) onze organisatie. Het integriteitsbeleid is bedoeld om medewerkers hiertegen te beschermen en de organisatie hiertegen te wapenen. Deels door het opzetten van beleid en controlemechanismen, deels door het stimuleren van bewustwording en de weerbaarheid van medewerkers tegen invloeden van buitenaf.

### **Meldprocedure Integriteit en Ongewenst Gedrag VRR (bijlage 2)**

Onderdeel van het Integriteitsbeleid van de VRR is de “Meldprocedure Integriteit en Ongewenst Gedrag VRR” (Meldprocedure Integriteit). In deze Meldprocedure Integriteit worden de mogelijkheden beschreven om een vermoeden van ongewenst gedrag, een integriteitschending of een misstand te melden. Ook wordt beschreven hoe een melding (objectief) wordt beoordeeld, behandeld en, voor zover van toepassing, wordt opgevolgd door middel van onderzoek of een andere interventie. Ook de rollen en verantwoordelijkheden bij een melding worden helder beschreven. Deze meldprocedure beschrijft het hele meldproces in volledigheid; in de communicatie naar medewerkers wordt deze samengevat in simpele en duidelijke taal, en in de vorm van een infographic visueel gemaakt.

#### **Doel**

Het belangrijkste doel van de Meldprocedure Integriteit is een veilig werkklimaat te creëren en behouden voor de medewerkers van de VRR en voor degenen met wie zij in contact komen tijdens het uitoefenen van hun functie. Daarnaast is deze Meldprocedure Integriteit één van de middelen om de kwaliteit van de hulp- en dienstverlening van de VRR te waarborgen.

Via de Meldprocedure Integriteit krijgt de organisatie inzicht in activiteiten die mogelijk risico opleveren voor de organisatie, medewerkers, burgers, de omgeving of de maatschappij en kan hierop worden geacteerd.

De Meldprocedure Integriteit borgt dat een vermoeden van ongewenst gedrag, een integriteitschending of een misstand veilig kan worden gemeld in de organisatie, zodat de organisatie

daar waar nodig maatregelen kan nemen en een rol kan spelen bij preventie van een toekomstige vergelijkbare situatie. Ook wordt vermeld waar medewerkers terecht kunnen als zij niet binnen de organisatie willen melden. Onderdeel van die veiligheid is het beschermen van de melder en een zorgvuldige omgang met de betrokkenen die direct of indirect zijn betrokken bij de melding (incl. aangewezen dader). De Meldprocedure Integriteit borgt een zorgvuldige behandeling van een ingediende melding met respect voor de belangen van alle betrokkenen. Zo kan het bovengenoemde veilige werkklimaat voor alle betrokkenen beschermd worden en uiteindelijk de kwaliteit van onze dienstverlening worden gewaarborgd.

### **Onderzoeksprotocol Integriteit en Ongewenst Gedrag VRR (bijlage 3)**

Zoals eerder omschreven, heeft de VRR een Meldprocedure Integriteit voor het intern melden van het vermoeden van ongewenst gedrag, een integriteitschending of een misstand. Deze Meldprocedure beschrijft de mogelijkheden om een vermoeden van ongewenst gedrag, een integriteitschending of een misstand te melden. Ook wordt beschreven hoe een melding wordt beoordeeld, behandeld en, voor zover van toepassing, wordt opgevolgd.

#### **Onderzoeksprotocol**

Het Onderzoeksprotocol Integriteit en Ongewenst Gedrag VRR (Onderzoeksprotocol Integriteit) beschrijft de procedure van het feitenonderzoek dat VRR kan (laten) verrichten naar aanleiding van een melding van een vermoeden van ongewenst gedrag, een integriteitsschending of een misstand. Persoonsgericht onderzoek is één van de opties bij een melding, maar ook andere interventies zijn mogelijk (zoals goed gesprek, teamgesprek, mediation etc.). Wanneer ongewenst gedrag, een integriteitschending of een misstand vermoedelijk heeft plaatsgevonden, zullen niet in alle gevallen de feiten en omstandigheden van meet af aan duidelijk zijn. Ook de rol van betrokken personen (melders, betrokkenen, getuigen) is vaak nog onduidelijk. Het doel van een feitenonderzoek is om hier meer duidelijkheid over te verschaffen.

In het Onderzoeksprotocol Integriteit worden verschillende aspecten belicht, zoals:

- De onderzoeksopdracht;
- De onderzoeksmethoden;
- De oplegging van ordemaatregelen;
- Communicatie tussen verschillende partijen;
- De verslaglegging en/of rapportage;
- De rechten en plichten van melder, betrokkene en derden.

Het Onderzoeksprotocol Integriteit is een belangrijke basis voor het doen van zorgvuldig feitenonderzoek. Een feitenonderzoek is vaak erg ingrijpend voor alle betrokken personen. Het Onderzoeksprotocol draagt ertoe bij dat feitenonderzoek zorgvuldig, objectief en eenduidig plaatsvindt. Niet alle mogelijke onderzoeksituaties en onderzoekshandelingen kunnen worden benoemd; ieder feitenonderzoek heeft zijn eigen specifieke aspecten. Het Onderzoeksprotocol Integriteit wil ook recht doen aan die aspecten en aan de professionele ruimte van alle bij een feitenonderzoek betrokken personen.

### **Communicatie van het besluit**

Om de informatie uit het Onderzoeksprotocol Integriteit en de Meldprocedure Integriteit op een beknopte, visueel aantrekkelijke en eenvoudig te begrijpen manier weer te kunnen geven wordt het volgende ontwikkeld, met als doel dat voor zowel medewerkers als leidinggevenden helder is welke procedures doorlopen moeten worden bij een melding dan wel onderzoek en wat zij daarbij kunnen verwachten:

- Infographic onderzoeksprotocol (met medewerkers als doelgroep)
- Flyer ter toelichting op de nieuwe procedures van het integriteitsbeleid (met medewerkers en management als doelgroep)

### **Vervolg**

Nadat het Beleidsplan, de Meldprocedure Integriteit en het Onderzoeksprotocol Integriteit zijn vastgesteld, wordt voor de uitvoering van het Beleidsplan een Uitvoeringsplan opgesteld. Daarin staan, per jaar, alle acties die nodig zijn om te komen tot het nieuwe beleid. Jaarlijks na vaststelling worden het Beleidsplan, de Meldprocedure Integriteit en het Onderzoeksprotocol Integriteit geëvalueerd en in afstemming met de directie eventueel bijgesteld.

Daarnaast zal ook een Gedragscode worden opgesteld. Deze Gedragscode wordt aan de Directie voorgelegd, waarna het ter instemming aan de COR wordt voorgelegd en tot slot ter vaststelling aan het Dagelijks Bestuur.

Tevens wordt - als uitwerking van de Meldprocedure Integriteit en het Onderzoeksprotocol Integriteit - een (Na)Zorgprotocol en communicatie bij meldingen en onderzoeken opgesteld. Hierin wordt uitgewerkt hoe met/naar betrokkene(n) wordt gecommuniceerd tijdens en na afronding van een feitenonderzoek, welke zorg wordt geboden en welke herstelactiviteiten eventueel plaats moeten vinden.

In een nog op te stellen 'Regeling vertrouwenspersonen' wordt uitgewerkt welke 'basiseisen' voor de rol van vertrouwenspersonen gelden, waarmee een verdere professionalisering en versteviging van de positie van de vertrouwenspersonen binnen de VRR kan worden gerealiseerd.

### **Bijlagen**

1. *Meerjarenbeleidsplan Integriteit en Ongewenst Gedrag VRR 2026-2030*
2. *Meldprocedure Integriteit en Ongewenst Gedrag VRR*
3. *Onderzoeksprotocol Integriteit en Ongewenst Gedrag VRR*